



—

# **Algemene Voorwaarden**

Versie 2021



## **Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

Orthomoleculair diëtist: in het bezit van het diploma 'Voeding & Diëtetiek' en 'Orthomoleculaire Geneeskunde' en is 'kwaliteitsgeregistreerd' als diëtist in het KP (Kwaliteitsregister Paramedici).

Cliënt: degene aan wie door de orthomoleculair diëtist voedings- en/of dieetadvies wordt verstrekt.

## **Artikel 1 Kwaliteit voedingsadvies**

De orthomoleculair diëtist heeft de opleiding 'Voeding & Dietetiek' en de opleiding 'Orthomoleculaire Geneeskunde' afgerond en staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici als 'kwaliteitsgeregistreerd' diëtist. Dit betekent dat de cliënt kan rekenen op advies van goede kwaliteit, op een professionele en respectvolle behandeling, waarbij de privacy is gewaarborgd. Door de aanvullende opleiding Orthomoleculaire Geneeskunde wordt er met een brede blik gekeken naar de klachten van een cliënt en wordt er op orthomoleculair\* niveau geadviseerd.

\**Orthos* betekent juist en *moleculair* betekent moleculen of wel voedingsstoffen. Het betekent dus: 'de juiste voedingsstoffen'. De orthomoleculair diëtist heeft zich gespecialiseerd in de werking van verschillende voedingsstoffen op het menselijk lichaam. Bij het inzetten van de juiste voeding en soms aanvullende supplementen kunnen de lichaamsprocessen optimaal verlopen waardoor de cliënt het beste uit zichzelf haalt; zowel mentaal als fysiek. Dit kan zowel preventief als curatief worden ingezet.

## **Artikel 2a Geen contracten met zorgverzekeraars**

Fuego heeft er bewust voor gekozen om geen contracten met zorgverzekeraars aan te gaan. De reden hier voor is dat bij Fuego de cliënt centraal staat. Om dit te kunnen blijven doen en om de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen is deze maatregel noodzakelijk. Zorgverzekeraars krijgen steeds meer macht en bepalen middels hun contracten de regels en tarieven waaraan een orthomoleculair diëtist zich moet houden. Daarom heeft Fuego er voor gekozen om niet meer onder contract te werken.

## **Artikel 2b Vergoeding**

Doordat Fuego geen contracten met zorgverzekeraars heeft wordt de factuur rechtstreeks naar de cliënt gestuurd. De cliënt betaalt de factuur aan Fuego, vervolgens kan de cliënt de factuur indienen bij de zorgverzekeraar. Dit wordt meestal voor een deel vergoed. De vergoeding van Fuego valt onder 'ongecontracteerde dieetadvisering'. Het wordt dus (deels) vergoed vanuit diëtetiek, niet vanuit alternatieve zorg. Het loont zich soms om te kiezen voor een restitutiepolis, aangezien ongecontracteerde zorg dan mogelijk hoger vergoed wordt. Voor meer informatie



adviseert Fuego de cliënt om de zorgverzekeraar hierover te contacteren. Het tarief van Fuego ligt hoger dan het marktconforme tarief. De cliënt moet hier bij rekening houden met de regeling 'eigen risico'. De cliënt wordt geadviseerd om zijn of haar zorgpolis hier voor te raadplegen.

Voor 2021 geldt dat diëtetik is opgenomen in het basispakket van de zorgverzekeraar voor 3 uur per kalenderjaar. Een orthomoleculair diëtist is de aangewezen deskundige die voedingspatronen ontdekt, bestudeert en zo nodig aanpast. De orthomoleculair diëtist kan door middel van het adviseren van een bepaald eetpatroon (dieet) en soms aanvullende supplementen, de lichamelijke gezondheid bevorderen. Diëtetik betekent het behandelen van cliënten door dieettherapie: behandelingen gericht op het opheffen, verminderen of compenseren van met voeding samenhangende of door voeding beïnvloedbare ziekten of klachten. Hierbij is bij volwassenen vanaf 18 jaar de regeling 'eigen risico' van toepassing. Concreet betekent dit, dat wanneer de cliënt nog geen medische kosten heeft gemaakt in het huidige kalenderjaar, het eigen risico nog open staat en de factuur volledig voor rekening van de cliënt is. Voor kinderen t/m 17 jaar geldt overigens geen eigen risico bij vergoeding vanuit het basispakket. Sommige zorgverzekeraars vergoeden nog extra uren dieetadvisering vanuit het aanvullende pakket, boven op de eerder genoemde 3 uur uit het basispakket. Bij zorg uit het aanvullende pakket is het eigen risico niet van toepassing. Echter geldt wel dat eerst de vergoeding uit het basispakket verbruikt moet zijn alvorens er wordt vergoed uit het aanvullende pakket.

Het aantal behandeluren dat men vergoed krijgt vanuit het aanvullende pakket verschilt per zorgverzekeraar en/of per aanvullend pakket. Bij onduidelijkheid over de vergoedingen adviseert de orthomoleculair diëtist om de polisvoorwaarden te raadplegen en/of contact opnemen met de zorgverzekeraar. Indien er geen sprake is van een medisch doel kan de cliënt uiteraard wel behandeld worden, alleen komen de kosten voor eigen rekening, deze kosten worden (meestal) niet vergoed door de verzekering. Dit is namelijk 'voedingsadvies'.

### **Artikel 3 Ketenzorg**

Fuego heeft er bewust voor gekozen om geen ketenzorgcontracten aan te gaan, de reden hier voor is dezelfde zoals beschreven staat in artikel 2a. Cliënten kunnen hier dus geen aanspraak op maken. Uiteraard zijn cliënten met de ziektebeelden diabetes type 2, COPD (longaandoening) en cardiovasculaire ziekten (hart- en vaatziekten) van harte welkom voor behandeling en advies. De facturering verloopt dan middels de reguliere weg zoals besproken bij artikel 2a en 2b.

### **Artikel 4 Kosten dieetbegeleiding voor eigen rekening**

De factuur dient door de cliënt zelf te moeten worden voldaan en wordt NIET vergoed door de zorgverzekeraar (zie tarieven artikel 5), indien:



1. Een cliënt vanuit de basisverzekering recht heeft op vergoeding voor dieetadvies, maar het eigen risico nog niet (volledig) heeft verbruikt;
2. Een cliënt vanuit de basisverzekering (en eventueel aanvullende verzekering) recht heeft op vergoeding voor dieetadvies, maar het tegoed via de verzekering volledig verbruikt heeft voor dat kalenderjaar;
3. Een cliënt niet verzekerd is;
4. Een afspraak niet tijdig is afgezegd (zie "Annuleren afspraak" onder artikel 10);
5. Er bij een cliënt geen sprake is van een medisch doel, het betreft dan geen dieetadvies maar een voedingsadvies. Dit wordt niet vergoed door de verzekering en komt voor eigen rekening.

## **Artikel 5      Tarieven**

<i>Soort consult</i>	<i>Tarief</i>
<hr/> <u>Intake- en adviesgesprek, 90 minuten</u>	
Intake- en adviesgesprek standaard	€ 135,00
Intake- en adviesgesprek uitgebreid*	€ 157,50
<hr/> <u>Vervolconsult</u>	
Vervolgconsult standaard, 30 minuten	€ 45,00
Vervolgconsult uitgebreid, 30-45 minuten*	€ 67,50
<hr/> <u>Overige</u>	
Toeslag huisbezoek, per huisbezoek	€ 45,00
Extra administratieve werkzaamheden per kwartier**	€ 22,50
Screening (zie artikel 8)	Gratis

### Traject Females On Fire

Alle info op [fuego.nl](http://fuego.nl) > Females On Fire.

#### **\*Toelichting:**

Tijdens deze consulten wordt de cliënt uitgebreid gemeten door middel van een bio elektrische impedantiemeter. Fuego maakt gebruik van professionele apparatuur welke zeer nauwkeurig meet



en hierdoor extra gegevens kunnen verschaffen over de lichaamssamenstelling zoals vetmassa en vetpercentage, spiermassa en spierpercentage. Deze metingen zijn optioneel, de cliënt geeft bij de diëtist aan of hij/zij hier wel/niet gebruik van wenst te maken.

**\*\*Toelichting:**

Dit wordt in rekening gebracht wanneer dit niet past binnen een consult en de orthomoleculair diëtist extra tijd nodig heeft. Hieronder valt bijvoorbeeld het schrijven van een terugrapportage of overleg met de behandelend arts, het bestellen van drinkvoeding of andere suppletie of het uitzoeken van een specifieke vraag. De orthomoleculair diëtist communiceert dit altijd naar de cliënt alvorens dit in rekening wordt gebracht.

### **Artikel 6      Betaling**

In alle gevallen krijgt de cliënt de factuur rechtstreeks van Fuego. De factuur wordt na afloop van het consult per e-mail verstuurd en dient per bank te worden voldaan. Fuego hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Indien de cliënt de factuur liever per post wil ontvangen kan de cliënt dit aangeven bij Fuego.

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde periode, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt nog niet aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten voor incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten (zie artikel 7).

### **Artikel 7      Incasso**

Bij niet tijdig betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum worden achtereenvolgens de volgende stappen genomen:

1. Herinnering: betaling dient binnen 5 werkdagen te geschieden
2. Aanmaning: verhoging met € 5,- administratiekosten, betaling binnen 5 werkdagen
3. Sommatie: verhoging met € 10,- administratiekosten, betaling binnen 5 werkdagen
4. Incassobureau wordt ingeschakeld, vanaf dat moment verloopt alle communicatie en betaling via het incassobureau



Indien de cliënt na de herinnering, aanmaning en sommatie niet binnen de daarin vermelde termijn als nog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is Fuego gerechtigd tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten en administratiekosten) komen ten laste van de cliënt.

Met ingang van de dag waarop de cliënt in gebreke is van de tijdige betaling van de factuur wordt de wettelijke rente berekend over het verschuldigde bedrag tot aan het moment van volledige betaling van de gehele factuur.

### **Artikel 8 Verwijzing huisarts of medisch specialist**

De cliënt kan in principe zonder verwijsbrief terecht bij Fuego omdat de orthomoleculair diëtist 'direct toegankelijk' is. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij een verwijsbrief wél vereist is. Wanneer de cliënt verzekerd is bij CZ/Ohra/Delta Lloyd of de Friesland, dan is een verwijsbrief door deze zorgverzekeraars een vereiste, althans om voor vergoeding in aanmerking te komen. Indien de cliënt bij andere zorgverzekeraars dan eerdere genoemde zijn zorgverzekering heeft ondergebracht, dan heeft de cliënt geen verwijsbrief nodig. Wanneer de cliënt zonder verwijzing komt, is de orthomoleculair diëtist verplicht om een *screening* uit te voeren. Een screening is nodig om te beoordelen of de cliënt met de klacht bij de orthomoleculair diëtist aan het juiste adres is. De orthomoleculair diëtist voert de screening *gratis* uit en deze is geïntegreerd in het intake- en adviesgesprek.

### **Artikel 9 Consulttijd**

De consulttijd welke voor een consult staat is de totale tijd die de orthomoleculair diëtist aan de cliënt besteedt. Vanzelfsprekend is dit het contact tussen de cliënt en de orthomoleculair diëtist. Ook vallen hier alle administratieve afhandelingen onder, zoals het eventueel opstellen van een voorbeelddagmenu, het uitzoeken van een specifieke vraag, eventueel het berekenen van een eetdagboekje, overleg met bijvoorbeeld een huisarts of medisch specialist, etc.

Soms maakt de orthomoleculair diëtist het voedingsadvies in samenspraak met de cliënt, soms wordt het advies nagestuurd. Dit hangt af per situatie.

Wanneer de extra taken de consulttijd overschrijden zal de orthomoleculair diëtist dit expliciet aangeven aan de cliënt. Nadat de cliënt heeft ingestemd voor akkoord, zal de orthomoleculair diëtist haar taken vervolgen en hier voor extra administratietijd in rekening brengen, zie artikel 5.

### **Artikel 10 Annuleren afspraak**

Indien een cliënt de afspraak wil annuleren dient dit in ieder geval 24 uur van te voren telefonisch dan wel per e-mail of per webagenda te geschieden. Indien er niet wordt afgezegd of te laat wordt



afgezegd, dan is Fuego genoodzaakt om de geplande tijd in rekening te brengen, ongeacht de reden van afzegging. Het volledige bedrag wordt in dat geval gefactureerd, zowel bij een intake- en adviesgesprek als bij een vervolgconsult. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. De cliënt krijgt de factuur dan ook rechtstreeks van Fuego met de melding 'no show'.

#### **Artikel 11 (Verzekerings)gegevens cliënt**

Voor een juiste administratie, afhandeling en declaratie, dient de cliënt tijdens het intakegesprek een geldig legitimatiebewijs te tonen. Daarom zal de orthomoleculair diëtist tijdens het intakegesprek altijd de cliënt moeten vragen een geldig legitimatiebewijs mee te brengen.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid en klachten**

Fuego streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Indien er ondanks dit toch sprake is van een klacht, vraagt Fuego aan de cliënt om dit bij de behandelend orthomoleculair diëtist te melden. Er wordt naar gestreefd om er samen uit te komen. Lukt dit niet of wil de cliënt een melding maken, dan kan de cliënt een klacht indienen volgens de officiële klachtenprocedure, zie [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).

De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie verband heeft.

#### **Artikel 13 Rapportage naar de verwijzer**

Indien de cliënt is verwezen door de huisarts en/of medisch specialist, zal in principe altijd bij beëindiging van de dieetbehandeling worden terug gerapporteerd naar de verwijzer over de bevindingen ter evaluatie na afloop van de behandeling. Wanneer dit niet binnen de consulttijd lukt, wordt hiervoor € 22,50 administratiekosten in rekening gebracht.

Wanneer de verwijzing van een medisch specialist afkomstig is, zal de huisarts altijd een kopie van de rapportage ontvangen. Dit is een standaard procedure. Indien de cliënt hier bezwaar tegen heeft dient de cliënt dit expliciet aan te geven bij de orthomoleculair diëtist.

Indien de cliënt op eigen gelegenheid Fuego heeft geconsulteerd (en dus niet op verwijzing van de huisarts en/of medisch specialist bij de orthomoleculair diëtist is gekomen), wordt er in principe geen eindrapportage gestuurd, tenzij anders overeengekomen tussen de cliënt en de behandelend orthomoleculair diëtist.

#### **Artikel 14 Ontbinding dieetbehandeling**

De orthomoleculair diëtist behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling



onmogelijk/geen verdere toegevoegde waarde heeft, of indien er zich aan de andere kant omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat dieetbegeleiding niet verder kan worden voortgezet.

#### **Artikel 15      Parkeren**

Fuego is gevestigd binnen 'Intenzi'. Dit is een verzamelgebouw met meerdere disciplines. Fuego bevindt zich in een betaald parkeren zone. Achter het pand zijn enkele parkeerplaatsen beschikbaar bij het bord 'Intenzi'. Hier kan gratis worden geparkeerd op eigen risico.

#### **Artikel 16      Traject Females On Fire**

Het traject Females On Fire is onderdeel van Fuego.

- ✓ **Betaling:** voorafgaand aan het traject dient het gehele bedrag te worden voldaan, tenzij wordt afgesproken te betalen in termijnen. In geval van betaling in termijnen wordt hier altijd voor getekend. Wanneer cliënt de betalingsafspraken niet nakomt, heeft de orthomoleculair diëtist het recht de cliënt de toegang tot het traject per direct te ontzeggen.
- ✓ **Annuleren:** wanneer het hele bedrag is voldaan of de 1<sup>e</sup> termijn is voldaan bij afgesproken betaling in termijnen, wordt het traject opgestart. Annuleren is dan niet meer mogelijk.
- ✓ **Verantwoordelijkheid:** cliënt is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor haar resultaten.
- ✓ **Toegang:** cliënt ontvangt van de orthomoleculair diëtist direct na de betaling toegang tot de online omgeving, waarin een aantal bonussen direct beschikbaar zijn. Zodra het traject daadwerkelijk start, worden de modules en weken stap voor stap vrijgegeven.
- ✓ **Werkwijze:** naast de online leeromgeving zijn er groeps coachingscalls. Daarnaast is er de besloten community Females On Fire die 24/7 bereikbaar is voor onderlinge support. Voordat het traject start, wordt er een individueel intakegesprek gepland om onder andere medische bijzonderheden te bespreken.
- ✓ **Voor een zo goed mogelijk resultaat** dient de cliënt eventueel medicijngebruik en/of andere medische bijzonderheden te melden bij de orthomoleculair diëtist, dit kan in het intakegesprek. Bij eventuele wijzigingen in de situatie van de cliënt is zij zelf verantwoordelijk om dit door te geven aan de orthomoleculair diëtist.